

# Patiënten als middel *LeenWarder Louvant 31 okt '18*

In het Commentaar in de LC van 27 oktober noemt Saskia van Westhreenen dat marktwerking in de zorg geen vloek hoeft te zijn. Verbazingwekkende uitspraak. Als Saskia bedoelt dat er efficiënt met geld en middelen moet worden omgegaan, kan dat kloppen, maar marktwerking is meer dan dat.

In het boek Identiteit van Paul Verhaeghe beschrijft hij de effecten van dertig jaar neoliberalisme, vrijemarktwerking en privatisering op het onderwijs en de gezondheidszorg. Die liegen er niet om. Het marktmodel werd gezien als de oplossing om zorg goedkoper en efficiënter te maken. Het resultaat is exact het tegenovergestelde, zoals al jaren reeds in allerlei media wordt gepubliceerd. Een ziekenhuis als 'marktspeeler' kiest voor wat het meest opbrengt en zal geneigd zijn om taken die minder opbrengen, af te stoten. Patiënten zijn daarbij helemaal niet meer het doel, wel het middel, en de uitwassen zien we bijvoorbeeld in de net failliet verklaarde en te sluiten ziekenhuizen.

Het heeft geleid tot een meritocratie: meten, meten en nog eens meten, wat en met welk doel? Maar wat als iets niet kan worden geme-



Patiënten verlaten het MC Slotervaart. FOTO ANP/ROBIN UTRECHT

ten zoals compassie, de relatie arts-patiënt en verpleegkundige-patiënt en de kwaliteit van zorg? Want de meetlat moet voor iedereen gelijk zijn en uiteraard gestandaardiseerd, want anders is het niet objectief.

Voorbeeld. Het MC Slotervaart was vanaf de oprichting een lastige jongen, het had een duidelijke patiëntgerichte visie, hart voor personeel en de artsen werken in dienstverband. Niet direct interessant om mee te doen met de grote jongens in de zorgwereld. In de

uitzending van Pauw van vrijdag zag ik personeel (van wie sommigen al veertig jaar in dienst) en patiënten op een indrukwekkende manier praten over de inhoud van het werk en wat de impact van deze tragedie is op mensen.

Tot slot, de linkerzijde heeft de moed om de invloed van de marktwerking te benoemen en de SP leeft mee met de zorg en het personeel en dat zouden er meer moeten doen.

Ana Dammers. Triemen

Ziekenhuizen kunnen failliet gaan, omdat ze in de neoliberale maatschappij private ondernemingen zijn geworden, die er in de eerste plaats/uitsluitend op gericht zijn, om zo veel mogelijk winst te maken, met de door hen gekozen activiteit: het genezen en verplegen van patiënten.

De belangen van de patiënten, het mededogen met hen, het intermenselijk contact, enz. komen voor private bedrijven op een veel lagere plaats en worden vaak met mooie woorden en beloften met de mond beleden. Net zoals voor veehouders de koeien slechts 'productiemiddelen' zijn, zijn ook voor ziekenhuizen de patiënten slechts een 'middel', om geld te verdienen. Voor hun personeel is dezelfde houding/benadering van toepassing.

Ook uit deze rampzalige gebeurtenissen blijkt, hoe onmenselijk het neoliberale politieke systeem feitelijk is; Voor de 'rijken' een zegen, voor de 'armen' een ramp.

Het Nieuw Nederlands Kiesstelsel ++ kan dit systeem veranderen, omdat ook op andere gebieden (klimaatsveranderingen, verlies van Natuur/Milieu, het opraken van grondstoffen, het groeiende nationalisme, enz.) het neoliberale systeem tegen onveranderbare harde grenzen stuk loopt.